



*Miranda*

ACCESORIOS

S

## CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

- Toda nuestra mercancía es revisada y empacada con sumo cuidado, pero sabemos que algún detalle se nos puede escapar en ocasiones.
- Debido a esto toda nuestra mercancía (Excepto piezas en oferta/liquidación) cuentan con una garantía de 3 días naturales después de haber recibido tu paquete contra cualquier defecto de fabricación, por ejemplo, que llegue a faltar una piedrita, que no funcione el broche, o que este deforme. Además, cuentas con 15 día naturales de garantía contra cualquier defecto de chapeado que pudiese presentar la pieza. (Excepto anillos)
- No hacemos devoluciones de dinero; únicamente hacemos cambio por otro artículo de igual o mayor precio, pagando la diferencia en caso de ser necesario.
- Para realizar el cambio deberás de ponerte en contacto mandando un mail a [hola@mirandaaccesorios.com](mailto:hola@mirandaaccesorios.com), y especificar el motivo de la devolución, adjuntando fotografía y video de tu problema. En cuanto lo envíes un miembro de nuestro equipo revisará la situación y te ayudará a encontrar la solución.

## ¿NO ERA LO QUE ESPERABAS?

- Las fotos muchas veces no les hacen justicia a nuestros productos en físico, pero si por alguna razón cuando llegue tu pedido no era lo que esperabas, envíalo de vuelta y podrás cambiarlos por otro.
- Para hacer una devolución, contáctanos dentro de los primeros 3 días naturales desde que recibiste tu paquete a [hola@mirandaaccesorios.com](mailto:hola@mirandaaccesorios.com) y un miembro de nuestro equipo te ayudará con el proceso.
- No hacemos devoluciones en dinero; únicamente haremos un cambio por otro artículo de igual o mayor precio pagando la diferencia de ser necesario, en cuanto recibamos de vuelta tu pedido y validemos que todo está en orden, un miembro del equipo te informará.

## ¿Cómo HACER UNA DEVOLUCION?

- Para hacer una devolución, deberás notificar a nuestro equipo dentro de los días estipulados, incluyendo evidencia de los productos que envías de vuelta.
- Una vez que nuestro equipo te lo indique, por favor dirige tu devolución a la siguiente dirección :

Circuito Valle Escondido 20

Col. Loma de Valle Escondido

Atizapán de Zaragoza, México

Tel 5547896742

- Para el caso de las devoluciones, los gastos de envío corren por tu cuenta, por favor considera que para hacer una devolución el paquete debe de incluir en la manera de lo posible etiqueta, embalaje original en buen estado y el producto reportado sin daños ni marcas de uso. En caso contrario, no podrá ser procesada tu devolución.
- Cualquier problema reportado o cambio solicitado fuera del plazo establecido, no aplicará para ningún tipo de devolución, cambio o garantía.

